



Estimados compañeros:

Para mí, 2021 es sinónimo de un nuevo comienzo. En marzo pondremos ya en marcha en GF nuestra estrategia 2025. Pero queremos que Globe también siga evolucionando en 2021. ¿Qué temas le interesan y cómo le gustaría que fuera Globe en el futuro? Háganoslo saber a través de nuestra encuesta a los lectores. ¡Estoy deseando recibir sus comentarios!

“Un 2021 con salud y sin coronavirus”, este es el deseo que muchos han expresado en 3 x 3. Para conseguirlo, tenemos que seguir manteniendo el distanciamiento social y la comunicación digital. Si usted echa de menos el contacto personal tanto como yo: en la presente edición puede conocer a muchos compañeros. Estos están mucho más cerca de usted de lo que piensa, a tan solo unos pocos clics.

Lena Koehnen
Directora del proyecto Globe



© GF

Un día con



Encontrar la solución dialogando

Stefanie Kölbl es la directora de recursos humanos de la sede de GF Casting Solutions en Herzogenburg (Austria). Allí tiene 572 empleados a su cargo. La acompañamos a lo largo de un día.

-----> [Descubrir ahora](#)

Encuesta a los lectores de Globe 2021



Encuesta a los lectores de Globe 2021

Su opinión cuenta: ¡Díganos cómo desea que sea Globe en el futuro! Puede ganar un premio estupendo.

-----> [Participar ahora](#)

HELLO!



HELLO!

¿Recuerda qué hacía el 13 de noviembre de 2020 a las 11:45 h? Compañeros de GF han compartido con nosotros su particular momento HELLO: e-learning desde casa, un descanso al mediodía con el perro y un "sí" en el registro civil. ¡Diviértase haciendo clic!

-----> [Descubrir ahora](#)

Con pasión



Una ardiente pasión

Hubert Fuxjäger es especialista en seguridad de GF Casting Solutions en Altenmarkt (Austria) y comandante del cuerpo de bomberos de la empresa. Aquí descubrirá cómo se prepara con su equipo para un caso de emergencia y por qué le sigue apasionando su trabajo tras 21 años en el cuerpo de bomberos.

-----> [Descubrir ahora](#)

Dos puntos de vista



¿Qué papel desempeña para usted la movilidad eléctrica?

Anastasia Kochina, de GF Piping Systems en Moscú (Rusia), y Edward Schicke, de GF Machining Solutions en Losone (Suiza), nos ofrecen su valoración de la electromovilidad y nos revelan para qué prefieren utilizar el patinete eléctrico.

-----> [Descubrir ahora](#)

Para llevar



Leer y dejar leer

Quien lee con regularidad agudiza la mente. Pero no solo eso: leer en silencio o en voz alta también fomenta la competencia social y la paz interior. Curiosidades motivadoras para usted y los suyos.

-----> [Descubrir ahora](#)

Mi tierra



La mezcla perfecta

Deepak MP vive en Bengaluru, la tercera mayor ciudad de la India. Aquí nos presenta su tierra, conocida como el "Silicon Valley de la India". ¿Siente curiosidad? Descubra interesantes sugerencias en el artículo.

-----> [Descubrir ahora](#)

Nuestros mercados



Ayuda rápida desde la distancia

Con el software SP/1 de Symmedia se pueden analizar remotamente las causas de fallos en la maquinaria y solventarlos. Esto ahorra a las empresas tiempo y dinero. Symmedia quiere conquistar nuevos mercados junto con GF Machining Solutions.

-----> [Descubrir ahora](#)

3x3

¿Qué desea para el 2021? El equipo de Globe ha recibido múltiples respuestas a esta y otras dos preguntas de compañeros de GF de todo el mundo. Aquí puede leer una selección. ¡Muchas gracias por participar!



Hai Hoang
Sales Machining Manager de GF Machining Solutions, Hanoi (Vietnam)

© privada





Deepak Rogye

Commercial Assistant de GF Piping Systems, Bombay (India)

© privada





Marius Trasca
Sales Logistics de GF Casting Solutions, Pitesti (Rumania)

© privada





NG Kwan Chay
Application & Product Specialist de GF Machining Solutions, Singapur
(Singapur)

+

© privada



Mona Vogt

Junior Product Manager Utility Systems de GF Piping Systems,
Schaffhausen (Suiza)





Christian Wessman

Project Manager Automation & Systems de GF Machining Solutions,
Vällingby (Suecia)





Nicolò Finetti
Moulding Operator de GF Piping Systems, Busalla (Italia)

© privada





Alice Matteoda

Jefa de RR. HH. de GF Casting Solutions, Novazzano (Suiza)

© privada



El producto en cifras: 4500

4500 patentes históricas, es decir, patentes que ya han caducado, contiene más o menos el archivo corporativo de GF. Actualmente, GF cuenta con unas 1910 patentes vigentes (a fecha de 2020) en unos 50 países distintos. De la administración de todas las patentes y marcas de GF se ocupa el departamento de patentes y marcas del Grupo. Una patente es el derecho, garantizado oficialmente, a usar de forma exclusiva y representar comercialmente un invento. GF tiene patentes para productos de todas las áreas actuales y antiguas de la empresa, por ejemplo maquinaria textil, grifería electrónica, maquinaria agrícola o instalaciones de fundición, así como derechos de propiedad sobre piezas de vehículos, aleaciones, máquinas herramienta y sistemas de tuberías.

La primera patente de GF fue registrada en 1894 por el entonces propietario de la empresa, Georg Fischer III, para su desarrollo "Innovación en uniones para tuberías". A esta le siguió la primera patente transoceánica, registrada en EE. UU. en 1908 como "Cierre para tuberías de desagüe". La innovación siempre ha formado parte del ADN de GF. A lo largo de su historia, la empresa ha identificado e influido en las tendencias de cada época, por ejemplo con la invención del hierro fundido (1827) o la fabricación de accesorios para tuberías de hierro fundido maleable (1864).



- + Año en el que se registró la primera patente de GF: 1894
- + Registro de la marca GF: 1903
- + Patentes vigentes de GF (2020): unas 1910
- + Vigencia de una patente: 20 años como máximo

Publicado por

Georg Fischer Ltd.
Beat Römer, Comunicación del grupo
Amsler-Laffon-Str. 9
CH-8201 Schaffhausen
Tel.: +41 (0) 52 631 1111
Fax: +41 (0) 52 631 2863
globe@georgfischer.com
www.georgfischer.com

Dirección de proyecto

Lena Koehnen (GF)

Colaboración editorial

Carsten Glose (GF),
Susanne Dueggelin (GF Piping Systems),
Klara Kaefer (GF Casting Solutions),
Thomas Bachmann (GF Machining Solutions)

Diseño de impresión; producción impresa y en línea

Axel Springer Corporate Solutions GmbH & Co.KG
Nicole Langenheim (Gestión de proyectos),
Lenya Meislahn (Redacción),
Lisa Moder (Dirección artística),
Lydia Hesse (Redacción gráfica)

Diseño en línea y programación

Neidhart + Schön AG,
Zürich (Suiza)

Encontrar la solución dialogando

Stefanie Kölbl juega en equipo: la directora de Recursos Humanos de la sede GF Casting Solutions en Herzogenburg (Austria) se encarga del desarrollo del personal, los perfiles ocupacionales, el desarrollo de la organización, la dirección de proyectos, la promoción de la salud en el puesto de trabajo, proyectos con departamentos y la comunicación interna de la planta de moldeo a presión. Durante la pandemia, Stefanie también está siempre presente y dispuesta a escuchar a los 572 empleados.



6:00 horas



Nombre: Stefanie Kölbl
Puesto: Directora de Gestión de Recursos Humanos de la sede
División: GF Casting Solutions
Sede: Herzogenburg (Austria)
En GF desde: 2011

7:30 horas



GF Casting Solutions fabrica en Herzogenburg, en 22 instalaciones, componentes de aluminio moldeados a presión para automóviles, camiones y aplicaciones industriales. Stefanie visita con regularidad las naves de producción para hablar con los empleados. Hoy conversa con el fundidor Ömer Ayli sobre el próximo curso de formación sobre seguridad para conductores de carretillas elevadoras.

08:15 horas



De camino entre la nave de producción y la oficina, Stefanie se encuentra con el responsable de Lean Management, Michael Hofstetter (izq.), y el director de producción, Stefan Reiter (der.), en la sala de reuniones de las naves de talleres. La salud de los empleados tiene prioridad en GF. Por eso, Stefanie ha dado preferencia en el orden del día de la reunión al diseño ergonómico de los puestos de trabajo.

9:30 horas



[Solo unas escaleras](#) separan la producción de moldeado a presión del edificio administrativo. A través de Microsoft Teams, Stefanie se coordina con la directora de Marketing y Comunicación de la sede principal de la división de Schaffhausen (Suiza), Tina Köhler. Temas en común son la comunicación interna, tanto a nivel local como de división, o temas que son puntos de intersección entre Recursos Humanos y Marketing, entre ellos, Employer Branding y publicidad, por ejemplo, de puestos vacantes en la sede.

10:15 horas



Desde primavera de 2020, los conceptos de higiene son indispensables también en la sede de Herzogenburg debido a la pandemia de COVID-19. En contacto estrecho con los representantes del comité de empresa, Heidelinde Frost (2.ª p. la izq.) y Leopold Kohzina (izq.) y el encargado de gestionar la pandemia, Kurt Wostry (der.), Stefanie evalúa la situación de pandemia actual. Hoy deliberan sobre la introducción de una obligación general de llevar mascarilla en todo el recinto empresarial.

11:00 horas



Como cada jueves, el equipo de RR. HH. se encuentra en la oficina de Stefanie. Juntos planifican, evalúan y desarrollan temas continuamente. Hoy, el equipo se ocupa de dos proyectos: el programa de aprendices para 2021 y un programa de preparación para nuevos empleados. Charlan sobre su desarrollo y deciden quiénes van a participar.

11:30 horas



Con [Martina Schildendorfer](#), directora de la administración de RR. HH., Stefanie se toma un café en la sala de descanso, manteniendo la distancia de seguridad. Las compañeras cooperan estrechamente y hablan sobre temas de personal, como liquidaciones, modelos de turnos y evaluaciones para la producción orientadas a la demanda.

12:00 horas



Las charlas espontáneas también forman parte de la vida diaria de Stefanie. Aquí se encuentra de vuelta en el edificio administrativo con Martin Hagl, director del área de planificación de procesos. Hoy no disponen de mucho tiempo para hablar, puesto que ella tiene una cita con el director ejecutivo Christian Heigl. Los dos intercambian información con regularidad.

14:00 horas



© Hans Hochstätger

Este taller de dos horas trata de nuevas soluciones digitales. El equipo de proyecto interdepartamental intercambia con entusiasmo ideas sobre procesos mejorados mediante reestructuraciones, por ejemplo, en la organización de viajes de negocios (de izq. a der.: Birgit Steinhauser, Nathalie Ebner, Stefanie Kölbl, Anna Maria Eckhard y Katrin Denk).

16:00 horas



De vuelta en la producción, Stefanie se encuentra en el área de descanso con Petra Höllner, del departamento de Calidad. Las dos compañeras trabajan bien juntas. Hablan sobre las necesidades de los empleados y sobre conceptos para el desarrollo individual continuo, por ejemplo, los llamados cursos de 7 hábitos.

17:55 horas



© Hans Hochstätger

Antes de terminar de trabajar, Stefanie comprueba una vez más el ordenador de su oficina. Entre todas sus citas, atiende a diario numerosos correos electrónicos sobre hasta 30 temas distintos y mantiene charlas espontáneas. A las 18 h, ficha a la salida de la planta y por fin puede desconectar.

20:00 horas





Agua potable en el desierto

Un excelente trabajo de equipo convirtió una negativa en una adjudicación. Así empezó uno de los proyectos más complejos de GF Piping Systems: una nueva desalinizadora de agua de mar en Egipto.

En enero de 2020 finalizó para GF Piping Systems uno de sus proyectos más exigentes hasta ahora: una desalinizadora en Port Said (Egipto) que produce a diario 150 000 metros cúbicos de agua potable para los habitantes de la nueva ciudad New East Port Said, a unos 200 kilómetros al noreste de El Cairo.

Sin embargo, al principio de este proyecto de éxito sufrieron una derrota: la primera oferta de GF para el suministro de tuberías para la instalación fue rechazada por la empresa encargada de las obras, Metito Cementech, en verano de 2018, a pesar de las cooperaciones previas. “Metito buscaba un socio con mayores posibilidades de suministro, incluyendo construcciones de acero y sistemas de tuberías”, dice Paul Keetley, Regional Sales and Project Manager de GF Piping Systems International. Junto con Jürgen Miklo, Group Manager for Custom Product Design and Pre-Fabrication, movilizó el know-how necesario dentro de GF para que Metito recibiera la solución adecuada dentro del plazo previsto.



Éxito en el último minuto

Paul Keetley y Jürgen Miklo viajaron en septiembre de 2018 de Schaffhausen (Suiza) a El Cairo (Egipto) para presentar a Metito un nuevo concepto con una amplia oferta, que convenció por su exactitud en los detalles: el equipo de GF obtuvo la adjudicación, a pesar de las ofertas más baratas de los competidores. “A diferencia de nuestros competidores, incorporamos en nuestra presentación - elementos del análisis de carga. Además, llevamos ya un borrador del concepto junto con la presentación”, explica Keetley acerca del éxito.

Datos sobre el proyecto Port Said

- + El núcleo principal de la desalinizadora es el proceso de ósmosis inversa (Reverse Osmosis, RO), para la que GF concibió y fabricó el sistema de tuberías del intercambiador de presión y del distribuidor de permeado.
- + El cliente buscaba un proveedor para una solución completa. Esto significa que el equipo de GF Piping Systems tuvo que desarrollar, prefabricar, lacar y entregar también la construcción de acero.
- + 6000 válvulas de GF Piping Systems se necesitaron para el proyecto, además de unas 60 000 uniones soldadas. El número de uniones de tuberías prefabricadas superó las 30 000.
- + En total se fletaron 94 contenedores con material a Port Said; el peso total de la construcción de acero suministrada fue de más de 300 toneladas.
- + La tubería más grande entregada tenía un diámetro de 1,2 metros y pesaba más de 4 toneladas por cada segmento de tubería de 11 metros. GF entregó 30 unidades.

El equipo de GF está preparado

Las obras de construcción comenzaron en invierno de 2018. GF debía suministrar todas las piezas para la construcción de las tuberías y las estructuras de soporte. “El esfuerzo requerido fue mayor al habitual y por ello exigió mucho trabajo de coordinación con otros proveedores”, explica Paul Keetley. La mayor tubería tenía un diámetro de 1,2 metros y pesaba más de 4 toneladas por pieza. El esfuerzo mecánico por el peso, la presión del agua, así como el peso propio de la construcción fue un desafío adicional. Por eso, Jürgen Miklo pidió a GF Engineering Services Team que hiciera un análisis de la tensión antes de la fase de diseño detallado y que planificara una construcción de soporte de plástico a la medida exacta del sistema de tuberías. “En solo tres meses, nuestro equipo construyó, prefabricó y probó en Schaffhausen un prototipo de la primera unidad de ultrafiltración”, recuerda Miklo. Una vez que el cliente finalizó con éxito la prueba de control, GF pudo empezar con el embalaje y transporte de los sistemas. En total, partieron de GF hacia Port Said 94 contenedores con productos, repartidos en 19 envíos independientes. En enero de 2020, solo 14 meses después de la adjudicación del contrato, el sistema de tratamiento de agua estaba listo para ser probado y funcionó a la perfección. “El proyecto de Port Said nos obligó a romper nuestros patrones de pensamiento habituales. Hemos adquirido una gran experiencia en la fabricación y entrega de productos prefabricados y hechos a medida en diferentes sedes, que hemos aunado en un gran proyecto como este en un tiempo muy breve. ¡Ahora estamos preparados para afrontar el siguiente reto!”, concluye Paul Keetley.



Los trabajos de la instalación de Port Said (Egipto) comenzaron en 2019. Paul Keetley (izq.) y Jürgen Miklo, junto con su equipo de expertos, tuvieron que desarrollar nuevas soluciones para satisfacer las elevadas exigencias del cliente. (Esta foto se realizó antes del comienzo de la pandemia de coronavirus).

El trabajo en equipo lo es todo, también en la desalinizadora de agua de mar de Port Said. Conozca la historia de éxito egipcia de GF Piping Systems en este vídeo.

Ultrafiltración

La instalación en el nuevo polígono industrial East Port Said, en el noreste de Egipto, estaba lista para su puesta en servicio en primavera de 2020. No solo es una de las mayores instalaciones de este tipo de Egipto, sino que ofrece, como otro aspecto diferencial, una tecnología clave puntera: la ultrafiltración como pretratamiento del agua de mar. La calidad del agua de esta región mediterránea hacía necesario el uso de este innovador procedimiento.

Los sistemas de ultrafiltración exigen, al contrario de la filtración de líquido utilizada en desalinizadoras similares en Egipto y el resto del mundo, un gran cantidad de tuberías, accesorios y válvulas. Por eso, llevar a cabo con éxito este gran proyecto tenía una enorme relevancia. El volumen del pedido, el volumen de material y la complejidad del proyecto superan con creces los de otros proyectos de GF en Egipto y establecen la base para seguir ampliando este negocio.



El vídeo le conduce a lo largo de una visita animada a la [desalinizadora de Port Said \(Egipto\)](#). Para el edificio de ultrafiltración (6:08 – 7:41), GF suministró todas las tuberías y soportes de acero para deslizadores (skids). En la planta de ósmosis inversa (7:42 – 8:25) se utilizan tuberías de distribución (headers) y un total de 1680 tramos de tubería de GF con una válvula de bola 546 cada uno.

Encuesta a los lectores 2021



Una ardiente pasión

Hubert Fuxjäger es el jefe del cuerpo de bomberos de la planta de Altenmarkt de GF Casting Solutions en Austria. En la producción se utilizan metales líquidos muy inflamables. Fuxjäger se prepara con su equipo para un caso de emergencia varias veces al año y comprueba las vías de evacuación, así como el procesamiento seguro de los materiales.

La seguridad es su caballo de batalla. A ella se ha consagrado Hubert Fuxjäger. En todas las situaciones de la vida. Es bombero desde 1983; empezó como voluntario en su tierra natal en Alta Austria. 17 años después se incorporó al cuerpo de bomberos de GF en Altenmark (Austria). Desde 2012, es su comandante y la seguridad de sus congéneres es su prioridad. “Para mí, es importante que al final de cada día todo el mundo regrese a casa sano y salvo”.

En su trabajo como empleado de seguridad se encarga, en primer lugar, de que no haya incidentes. No obstante, evitarlos todos es imposible: “Entre cinco y diez veces al año tenemos que intervenir y extinguir”, cuenta Fuxjäger. El cuerpo de bomberos de la empresa se reúne una vez al mes para preparar operaciones de extinción y escenarios de intervención. Esto incluye revisar las vías de evacuación y garantizar el procesamiento seguro de las sustancias peligrosas.

El cuerpo de bomberos de la empresa redujo sus ejercicios de marzo a mayo de 2020 debido a la pandemia de coronavirus. Entretanto, los ejercicios se pueden volver a realizar con regularidad en grupos pequeños y respetando las normas de higiene y distanciamiento. Como comandante del cuerpo de bomberos, Hubert Fuxjäger acude cada miércoles de uniforme para recordar la importancia de la protección de incendios. Fuera del trabajo, Fuxjäger no deja de luchar por la seguridad, ya que es maestro extintor del cuerpo de bomberos de Altenmark.



Hubert Fuxjäger comenzó a trabajar para GF en Facility Management en 2000. En 2012 se mudó de Alta Austria a Altenmark, donde ocupa el puesto de especialista en seguridad y comandante del cuerpo de bomberos de la empresa en la planta de GF Casting Solutions.



© Florian Voggeneder



© Florian Voggeneder



© Florian Voggeneder



© Florian Voggeneder



© Florian Voggeneder



© Florian Voggeneder



© Florian Voggeneder



© Florian Voggeneder



La mezcla perfecta

Bengaluru es la tercera mayor ciudad de la India con 11 millones de habitantes. Allí vive Deepak MP, director de Logística de GF Machining Solutions. Él nos presenta su tierra, que no solo es vital y ruidosa, sino, sobre todo, diversa.

A Bengaluru se la denomina también el Silicon Valley de la India. En mi opinión, con razón, puesto que nuestra ciudad, también conocida por muchos como Bangalore, es el centro de la industria de TI y aeronáutica. Bengaluru se halla en el suroeste de la India y es la capital del Estado de Karnataka. Nuestra ciudad es muy avanzada. La economía crece con rapidez, si bien el crecimiento ha decaído un poco en 2020 debido a la pandemia de coronavirus.

En las últimas dos décadas, la población se ha más que duplicado. Las anticuadas calles no son apropiadas para las masas de gente y los atascos están a la orden del día. A día de hoy, Bengaluru es la tercera mayor ciudad de la India, con 11 millones de habitantes, y tiene una densidad de población tres veces superior a la de Pekín (China).

Aunque crecí a 100 kilómetros de Bengaluru, me siento como en casa en esta ciudad. Llevo más de 20 años viviendo aquí y me sigue fascinando que en Bengaluru convivan todo tipo de culturas y personas. La gente no viene solo de la India, sino de todo el mundo para trabajar aquí. Solo en el sector de TI trabajan ya 2,5 millones de personas. El clima suele ser agradable, aunque las temperaturas ascienden hasta los 37 °C en verano. Pero, incluso entonces, siempre se encuentra un lugar a la sombra, por ejemplo en alguno de los numerosos parques que hacen que Bengaluru sea conocida también como la "ciudad jardín". Bengaluru también es famosa por su vida nocturna. Innumerables clubes y bares aportan la mayor densidad de pubs de Asia, así que: ¡Salud!

La pandemia de COVID-19 ha cambiado la vida en Bengaluru. En marzo de 2020 se decretó un confinamiento de tres semanas que duró hasta abril. Más adelante hubo otros confinamientos regionales en Bengaluru. En líneas generales, la población ha respetado las medidas establecidas por el Gobierno: guardar distancia, respetar las normas de higiene y llevar mascarilla. Yo también presto mayor atención a la higiene que antes. Entretanto, la mayoría de los bares y restaurantes de la ciudad vuelven a estar abiertos. Estos siguen cumpliendo las normas de higiene y las medidas de distanciamiento. La ciudad está, en general, algo más vacía. Pero no nos vendremos abajo.



Deepak MP trabaja para GF desde 2012, primero como Service Manager y ahora como director de logística, supervisando el transporte, la distribución y el almacenamiento de recambios.

Un día en Bengaluru



Disfrutar del desayuno **Por la mañana**

Desayunar platos típicos de la región es obligatorio en Bengaluru. Yo recomiendo las "dosas", una especie de crepes, o unas tortitas llamadas "idli". Las hacen especialmente buenas en Mavalli Tiffin Rooms, uno de los restaurantes más antiguos de la ciudad, inaugurado en 1924. Fortalecidos por el desayuno, los visitantes deberían pasear por el Jardín Botánico de Lalbagh. Fue creado en el siglo XVII y alberga una gran diversidad de plantas tropicales.



Patrimonio cultural

A mediodía

A mediodía recomiendo visitar el Palacio de Bangalore. Su arquitectura se inspira en el Castillo de Windsor en Inglaterra. En el interior, las tallas de madera, los motivos florales y los relieves de los techos cautivan a los visitantes. Los muebles, por ejemplo de estilo neoclásico o victoriano, completan este especial diseño interior. En resumen: ¡sin duda merece la pena visitar el Palacio de Bangalore!



Calle comercial

De noche

Especialmente agradable es deambular por la MG Road, abreviatura de Mahatma Gandhi Road. Aquí se encuentran jóvenes y mayores, turistas y lugareños. Es el lugar perfecto para ir de compras a pequeñas boutiques, tiendas de grandes marcas o puestos de mercado tradicionales. Además, hay muchos restaurantes y puestos de comida callejeros. No deje de probar el riquísimo plato de arroz "biryani". Para terminar el día, me gusta disfrutar de las bonitas vistas de Bengaluru desde Kazé Bar & Kitchen.

Dar impulso juntos

En GF Casting Solutions se está allanando el camino hacia el futuro. El nuevo enfoque de innovación innofactory1802 involucra a todos los empleados a nivel global: de desarrollo, producción, ventas y todas las demás áreas. Todos tienen que aunar esfuerzos para que las nuevas ideas estén listas para el mercado lo antes posible. Para ello, a partir de ahora, todos los procesos y departamentos estarán aún mejor engranados en lo relativo a la innovación.

Haga clic en el signo “+” del infográfico para ver más información.





© Tiago Coelho

Los viejos amores no se oxidan

A Daniel Marchet, Sales Assistant de GF Machining Solutions en el sur de Brasil, le fascinan desde niño los vehículos antiguos. Hoy los restaura e incluso ha hecho un largo viaje a la Patagonia en una vieja furgoneta Volkswagen. La afición de Daniel a las máquinas también encaja perfectamente con su profesión.

Viajar en coche en Brasil en las décadas de los 80 y de los 90 era toda una aventura, sobre todo por el interior del país. A menudo se veían seis o siete personas en un vehículo, a veces incluso diez si entre ellas había niños. Iban sentados en el maletero con el portón levantado, y los cinturones de seguridad estaban de adorno. Así recuerda Daniel Marchet, de 37 años, sus viajes de la infancia.



“Sobre todo las visitas a la granja de mi abuelo en Nova Milano eran una auténtica aventura”, rememora Daniel. Su abuelo recogía a la familia en Caxias do Sul. Esta ciudad de 500 000 habitantes se halla a unos 110 kilómetros al norte de Porto Alegre, la capital del Estado sureño de Rio Grande do Sul. El abuelo conducía con la familia hasta la pequeña ciudad de Nova Milano, en el distrito de Farroupilha, donde atendía una granja los fines de semana. Para la travesía, conseguía acomodar a los siete u ocho miembros de la familia en su Marajó, una versión brasileña del Opel Kadett familiar de General Motors. Los adultos se sentaban delante y al menos dos niños iban en el maletero.

Apasionado del motor

El interés de Daniel por la reparación y restauración de oldtimer se había despertado ya antes de las aventuras con el Marajó de su abuelo en la década de 1980. “Nací en Ijuí, una ciudad del interior de Rio Grande do Sul. Está a unos 395 kilómetros de Porto Alegre y se caracteriza por la agricultura. En la televisión veíamos con frecuencia anuncios de tractores y cosechadoras. Mi madre aún bromea hoy diciendo que mis primeras palabras fueron ‘maquinaria agrícola’”, comenta. En su pequeña parcela, el abuelo de Daniel reparaba él mismo sus tractores. Daniel le observaba a menudo y se enamoró de la tecnología que impulsaba esas máquinas.

De joven, cuando aún no podía conducir coches, se desfogaba con las bicicletas. Sus amigos y él desmontaban y volvían a montar sus vehículos de dos ruedas transformándolos como más les gustaba. “Pintábamos las bicis y las reparábamos en nuestras casas”, recuerda. Pero más que las bicicletas, le interesaban los motores. Por eso, a los 15 años empezó a trabajar y a ahorrar para su primer coche propio: un Volkswagen escarabajo, conocido en Brasil como “fusca”. Con el escarabajo fue creciendo su pasión por los coches y los motores. “Al principio me encontraba con otros fanes de los escarabajos. Juntos fundamos el club local Caxias Fusca Clube. En el barrio de Caxias do Sulen el que vivía con mis padres, todos nuestros amigos y vecinos tenían un escarabajo. Siempre reparábamos los coches nosotros mismos, ya que era muy difícil encontrar piezas de repuesto y mecánicos. Me pasaba horas en los desguaces buscando recambios”, cuenta Daniel.

Una larga historia de amor

2004



En el [garaje](#) de su padre, Daniel quedaba siempre con sus amigos. Un día, un vecino se compró una furgoneta Volkswagen T1 y Daniel se enamoró de ese vehículo.

2009



[Su vecino](#) vendió la furgoneta. El nuevo propietario quería restaurarla, pero se dio por vencido y Daniel aprovechó la oportunidad para comprarla.

2009



[Pieza a pieza](#), Daniel fue restaurando la furgoneta VW con ayuda de sus amigos y luego se embarcó con su T1 restaurada y otros amigos con oldtimer en un viaje a la Patagonia.

2020



Todavía hoy, Daniel sigue conservando y cuidando su Volkswagen. Solo que ya no lo hace en el garaje de su padre, sino en el South Custom Garage, un taller que ha alquilado con amigos.

Mejor y conservado

Actualmente, Daniel tiene un Ford F-100 de 1984 y una furgoneta Volkswagen, que tiene diez años más y es su coche favorito. Gracias a sus muchos años de experiencia, Daniel es capaz de fabricar piezas de recambio él mismo si no encuentra ninguna adecuada en Brasil o en el extranjero. Durante años, el garaje de su padre fue el punto de encuentro de Daniel y sus amigos, pero desde que se casó y se independizó, se encuentran en un taller en Caxias do Sul, a ocho kilómetros de la casa de Daniel.

Daniel frecuenta mucho el taller con sus amigos, que también sienten debilidad por los coches antiguos. La nave, de unos 380 metros cuadrados, ofrece espacio para hasta ocho coches y muchos recambios. Con el tiempo, Daniel y sus amigos han instalado un elevador hidráulico, una cabina de lacado y un equipo de soldadura. “El taller está equipado de manera muy profesional. Uno de mis amigos del club tiene allí su principal puesto de trabajo y lo ha bautizado como ‘South Custom Garage’”.

Además de coches y su equipamiento, este alberga numerosas piezas de repuesto para vehículos antiguos, como bombas de gas y llantas.



© Tiago Coelho



© Tiago Coelho



© Tiago Coelho



© Tiago Coelho



© Tiago Coelho

© Tiago Coelho

Entre semana es un taller profesional, pero, durante el fin de semana, Daniel y sus amigos hacen de manitas y prueban nuevas ideas. Primero siempre charlan un rato antes de ponerse a trastear. “Comentamos proyectos nuevos o los que tenemos entre manos; cada uno aporta ideas y después nos ponemos a trabajar”, explica Daniel. “Lo que más me gusta del taller es la colaboración entre amigos”, añade. Casi siempre son cinco en el taller, pero en el círculo de amigos son diez. “Aunque trabajemos paralelamente en proyectos, siempre nos ayudamos unos a otros, hacemos sugerencias o bromeamos; eso se nos da especialmente bien”, asegura Daniel. Sus compañeros, que comparten la misma pasión, y él tienen un mismo objetivo: “Mejoramos los coches, pero conservando la esencia de los vehículos”. La pandemia de COVID-19, y en especial el confinamiento, cambió la situación durante un tiempo en 2020. Hasta finales de junio de 2020, los amigos no trabajaron en el garaje. Entretanto, vuelven a encontrarse allí, pero, desde entonces, llevan siempre mascarilla cuando trabajan juntos.

La pasión de Daniel por la técnica nació arreglando bicicletas. A partir de ahí creció su amor por los coches antiguos. © Tiago Coelho

Grandes aventuras sobre ruedas

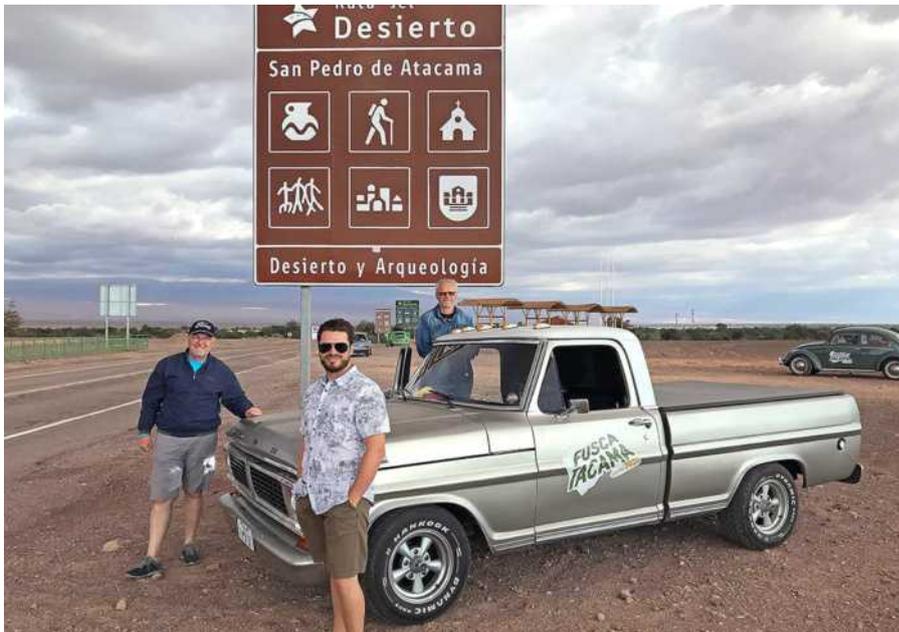
Aunque Daniel aún está muy encariñado con su escarabajo, su gran pasión es ahora su furgoneta VW. La mayor aventura que ha vivido con ella tuvo lugar entre los años 2009 y 2010. Daniel y sus amigos del Club de los Escarabajos decidieron hacer un viaje por carretera a la Patagonia. Llamaron al viaje "Fuscaustral". Esta región, situada en el extremo sur de Sudamérica, entre Argentina y Chile, está a unos 1600 kilómetros de Caxias do Sul. "Planificamos el viaje y la logística durante un año".

La furgoneta VW no estaba en perfecto estado, algo de lo que Daniel no se percató hasta estar ya de viaje. "Poco después de atravesar la frontera entre Brasil y Argentina se estropeó una rueda. Eso no fue muy grave porque llevaba seis ruedas de repuesto". Tras 960 kilómetros surgió el siguiente problema: la gasolina pura habitual en Argentina no le sentaba bien a la furgoneta —en Brasil, la gasolina se mezcla con un 27 % de etanol—, por lo que no quería arrancar y Daniel tuvo que reajustar el motor en plena calle. 1930 kilómetros después recibió el siguiente revés: "El motor de arranque se estropeó y no pudimos encontrar ninguna pieza de repuesto ni ninguna otra posibilidad de arreglarlo", se lamenta Daniel. Así que durante todo el viaje, los amigos tuvieron que ponerse a empujar la furgoneta Volkswagen cada vez que había que arrancarla. Cuando llegaron a casa, 23 días y 9600 kilómetros más tarde, Daniel no quiso deshacerse sin más de su compañera de aventuras. Todo lo contrario. "Tenía que arreglar el motor, así que decidí renovarlo todo. Empecé con los bajos y luego me propuse reconstruir la furgoneta entera", explica.

La última aventura del grupo tuvo lugar antes de la pandemia, en enero de 2020. Su destino fue el desierto de Atacama, en Chile. Por eso llamaron al viaje "Fuscatacama". Esta vez, su Volkswagen se quedó en casa y Daniel se puso en carretera con su F-100.



Los modelos antiguos en fila con el desierto de Atacama de fondo.



Daniel y sus amigos del garaje en su viaje por el desierto de Atacama en enero de 2020. El grupo es un equipo con experiencia. Hace escasos once años ya viajaron juntos con sus coches a la Patagonia, recorriendo 9600 kilómetros en 23 días. Este tipo de experiencias unen mucho.

Hacia el futuro a todo gas

Daniel es igual de perseverante en su profesión. Lleva más de doce años trabajando para GF Machining Solutions en Caxias do Sul y ha sido responsable de la asistencia técnica para las máquinas de la sede. "A diferencia de la sede de São Paulo, donde cada departamento tiene su propio especialista, aquí en el sur he

trabajado para todos los departamentos y ejercido como un técnico versado en múltiples cosas". Luego, su carrera cambió de rumbo y se desvió hacia el área comercial. Hoy en día es Sales Assistant de GF Machining Solutions Brasil y, en paralelo a su trabajo a tiempo completo, está estudiando Derecho.



En el GF Tech Center hace demostraciones para clientes con las últimas tecnologías..



El día de Daniel suele comenzar visitando a un cliente o en su oficina. Al igual que con las herramientas en el South Custom Garage, Daniel es muy preciso en su trabajo.

Aun así, Daniel sigue encontrando tiempo para conservar y reconstruir coches antiguos con sus amigos. La pandemia de coronavirus paralizó durante un tiempo

los encuentros de los fines de semana. Durante los dos primeros meses del año 2020, el taller de su amigo permaneció cerrado, aunque su propietario siguió con su hobby tras las puertas cerradas. En junio de 2020, por fin, dejó de teletrabajar. “Volví a salir de casa y a cobrar ánimo. Empecé a venir de nuevo al taller los sábados para arreglar mis coches. Ya no hacíamos barbacoas ni encuentros en grupo, pero volvíamos a trabajar juntos en lo que nos gusta”, comenta recordando el pasado, cuando lo pasaba muy bien en el garaje con sus amigos y compartían chimarrão, una bebida caliente típica de Rio Grande do Sul. Ahora eso sería impensable, puesto que esa bebida se pasa de mano en mano y de boca a boca. “Pero cuando los tiempos son duros, la amistad es lo que cuenta y disfrutamos del tiempo juntos”, asegura Daniel.



Adelantando

Para abrirse paso en el reñido mercado chino, los nuevos fabricantes de coches eléctricos como Aiyas dependen del know-how y la eficiencia de sus proveedores. Y justo esto es lo que ofrece GF Casting Solutions.

La pandemia de COVID-19 ha sumido la economía mundial en una crisis, lo cual no ha impedido que Aiways introduzca su nuevo SUV en el mercado europeo. El modelo U5 fue el primer y único vehículo chino en recibir en 2019 la autorización para su exportación al mercado de la UE. A finales de septiembre de 2020, la empresa había importado más de 500 coches a la UE, una gran parte de ellos a Francia.

Aiways llegó a Europa de forma espectacular: en julio de 2019, dos prototipos del modelo U5 iniciaron un recorrido de prueba de 53 días desde la ciudad china de Xi'an a Fráncfort del Meno (Alemania), para participar en el Salón Internacional del Automóvil (IAA). Recorrieron 15 000 kilómetros, una ruta nada típica para un recorrido de prueba, sobre todo tratándose de coches eléctricos. Aiways estableció así un nuevo récord Guinness como el viaje más largo realizado por un prototipo de coche eléctrico. El trayecto condujo a los coches por doce países siguiendo la legendaria ruta de la seda.



Cifras y hechos

Año fundacional de Aiways:
2017
Inicio de la colaboración con GF:
2017
Capacidad de producción de la
planta de Aiways: 300 000
vehículos al año
Tiempo de desarrollo del SUV
U5: unos 30 meses



Aiways quiere conquistar el mercado de vehículos eléctricos. Con la misma convicción presenta la empresa el U5 en su sede de Suzhou.



El desarrollo de coches eléctricos supone un enorme desafío. GF Casting Solutions ha apoyado a Aiways de forma fiable en el área de I+D. Por parte de GF Casting Solutions se encargaron de la colaboración Steffen Dekoj (izquierda), director de I+D en Asia, y Daniel Hu (derecha), director de Ventas en China.

Componentes ligeros

Tras el extraordinario rendimiento del SUV se esconden una serie de tecnologías y productos, incluidos seis componentes estructurales ligeros de GF Casting

Solutions. Se trata de dos soportes de amortiguadores delanteros, así como dos cajas de torsión en la parte delantera y trasera. En menos de doce meses, ingenieros de ambas partes superaron de forma incansable numerosos desafíos y, al final, consiguieron desarrollar y probar con éxito los componentes. Hasta finales de septiembre de 2020, GF Casting Solutions fabricó más de 1400 kits de estos componentes para Aiways. Este número había aumentado a más de 4000 a finales de 2020. Debido a la plataforma estandarizada del vehículo y gracias a la convincente calidad del producto, Aiways va a utilizar los mismos componentes de GF para el modelo U6, que saldrá al mercado este año.

Aiways fue fundada en 2017 y es un fabricante de vehículos eléctricos y un proveedor de movilidad global e inteligente. El U5, el primer vehículo del fabricante, cuenta con un sistema de batería de 65 kWh y puede recorrer 460 kilómetros con una sola carga. “Lo decisivo para los consumidores es la autonomía de los nuevos vehículos eléctricos”, dice Wang Xuefeng, director experto en moldeado a presión de Aiways. “Por eso, apostamos por el diseño ligero, para que el coche sea más eficiente desde el punto de vista energético”.



El U5 salió al mercado en 2019, tiene 4,46 metros de largo, 1,88 metros de ancho y 1,68 metros de altura. Los componentes de GF desempeñan un papel crucial para el vehículo, ya que el U5 es muy eficiente energéticamente gracias a su escaso peso.

Éxito a pesar de las dificultades

Para que este innovador diseño funcionara, Aiways necesitó apoyo en el área de Investigación y Desarrollo (I+D) para desarrollar componentes estructurales únicos en el sector. Al principio fue difícil conseguirlo, recuerda Wang Xuefeng: “Solo unos pocos fabricantes por moldeado a presión de China disponen de capacidad tecnológica para desarrollar y producir exactamente lo que necesitamos. Durante nuestra búsqueda, descubrimos que GF Casting Solutions es líder en este ámbito y que quizás pudiera ayudarnos”.

Aiways necesitó seis meses para seleccionar a GF Casting Solutions como socio. No dudaron de la experiencia de más de 200 años del Grupo; la cuestión era más bien si era un proveedor lo suficientemente rápido. En el sector tradicional del automóvil, el tiempo de desarrollo es de 24 a 48 meses; los nuevos fabricantes de coches eléctricos lo hacen en menos de la mitad de tiempo.

“Me alegro de que GF y Aiways pudieran finalizar juntos las tareas a tiempo”, explica Wang Dongchen, Chief Technology Officer de Aiways. En primer lugar, por ejemplo, ambos examinaron el método de producción, antes siquiera de haber fijado el diseño. “Y conseguimos completar el arranque de la producción con cinco herramientas en el plazo de cinco meses, una gran ayuda para el proceso de depuración de nuestra línea de producción”, añade Wang Dongchen. Daniel Hu, director de ventas en China de GF Casting Solutions, asiente: “La comunicación fluye sin ningún tipo de obstáculo, de modo que podemos actuar y tomar decisiones con rapidez”.

Al contrario que los fabricantes de coches convencionales, los fabricantes de vehículos eléctricos requieren mucho más apoyo de los proveedores en el desarrollo, ya que se enfrentan a nuevos desafíos técnicos. “Cuando se dispone de suficientes recursos y capacidades de I+D se tiene, sin duda, una gran ventaja frente a los meros proveedores de moldeo a presión más económicos”, explica Steffen Dekoj, director de I+D en Asia de GF Casting Solutions. Para la división trabajan actualmente 18 empleados en el centro de I+D de Asia en Suzhou (China), que dispone de capacidades similares a las de la sede central de I+D de la empresa en Schaffhausen (Suiza), por ejemplo para la simulación de técnicas de fundición, el ensayo con materiales y el método de elementos finitos (FEM en inglés). El FEM se utiliza, por ejemplo, para analizar ruidos y vibraciones, pronosticar la vida útil de los componentes del automóvil y simular accidentes en la fase de desarrollo. “La mayor parte del trabajo se realiza directamente en China y en todo momento podemos pedir consejo a la sede central en Suiza, de quien siempre recibimos un apoyo excelente. Así nos beneficiamos no solo de su rapidez, sino también de su saber hacer, lo cual es una gran ayuda”, dice Steffen Dekoj.



En la sede central de Aiways en Shanghái (China), los empleados trabajan en un aspecto central para la empresa: la IA (inteligencia artificial), que avanza con fuerza.

Hay signos de crecimiento

El sector automovilístico en China ha decaído en general y la pandemia ha debilitado el mercado. Aun así, el país sigue siendo uno de los mercados de coches eléctricos que más rápido crece. En la actual fase de recuperación de la economía, el volumen de ventas de coches eléctricos vuelve a aumentar con fuerza. Según la Asociación China de Fabricantes de Automóviles, solo en agosto de 2020 ya se vendieron más de 82 500 coches, lo cual supone un incremento del 45 por ciento respecto al año anterior.

En años anteriores, las subvenciones estatales tuvieron una gran relevancia para el crecimiento del mercado. Ahora que los decisores políticos están retirando el apoyo financiero, es probable que el sector entre en una fase de consolidación. Daniel Hu cree que China, a pesar del viento en contra, va a seguir fomentando y apoyando el desarrollo de coches eléctricos para paliar los problemas medioambientales y energéticos.

De acuerdo con una guía del sector, que publicaron en 2017 los líderes políticos de China, en el año 2025, un 20 % de todos los coches nuevos vendidos en China serán totalmente eléctricos. Esto equivale a por lo menos 4 millones de vehículos al año, y significa que la cifra será más del doble que la del año 2018. “Esto supone para nosotros una importante oportunidad de desarrollo en los próximos años”, dice Daniel Hu.



El centro de I+D de Aiways en Suzhou (China) abarca competencias similares a las del centro de I+D de la sede central de GF Casting Solutions en Schaffhausen (Suiza). Los empleados realizan tareas como simulaciones de técnicas de fundición o ensayos con materiales.



Es evidente que los desarrolladores de Aiways han querido proporcionar el máximo confort de conducción. Esto se refleja en numerosos detalles como la regulación de la velocidad adaptable, la regulación automática de los faros LED, el asistente de atascos y el asistente de aparcamiento.

“Aprecio mucho el apoyo”

Wang Dongchen, Chief Technology Officer de Aiways, es un veterano del sector. Fue director del departamento de I+D de FAW, uno de los mayores fabricantes chinos de automóviles, antes de incorporarse a Aiways en diciembre de 2016. Durante sus 27 años de trayectoria profesional, Wang ha sido responsable del desarrollo de numerosos modelos de vehículos populares en China. Aquí nos ofrece su punto de vista sobre los nuevos coches eléctricos y la colaboración de Aiways con GF Casting Solutions.



¿Cuál es el desafío en el desarrollo de carrocerías para nuevos coches eléctricos?

Tenemos que tener en cuenta diversos factores a la vez: se trata de la seguridad, el peso y los costes de reparación. El moldeo a presión de aluminio es una solución de producción fabulosa, pero también muy complicada. No muchos proveedores son capaces de desarrollar los productos en el poco tiempo que requerimos.

¿En qué medida le apoya GF Casting Solutions?

Lo que hacemos es tan nuevo que incluso proveedores experimentados tienen que colaborar intensamente en materia de I+D. GF ha estado involucrada en cada fase de la producción de estos componentes, desde el diseño, pasando por la fabricación de moldes y los correspondientes ensayos, hasta las pruebas y la optimización. Juntos hemos logrado superar todas las dificultades y finalizar la tarea dentro del plazo.

¿Qué valora de la colaboración?

Al principio era algo escéptico acerca de si una empresa global como GF podía invertir un gran esfuerzo en la colaboración con una startup. Me sorprendió la rapidez de reacción, la eficiencia y lo complaciente que era el equipo de GF. Aprecio mucho el apoyo que hemos recibido en el marco de este ajustado periodo de desarrollo.

La carrocería del Aiyways U5 está hecha en un 52 por ciento de aluminio y en un 48 por ciento de acero de ultra alta resistencia. Vea al U5 en acción en este vídeo (AIWAYS - Digital Press Conference March 3rd 2020).



© Getty Images

Ayuda rápida desde la distancia

Con el software SP/1 de Symmedia se pueden analizar remotamente las causas de fallos en la maquinaria y solventarlos. Esto ahorra a las empresas tiempo y dinero. Symmedia quiere conquistar nuevos mercados junto con GF Machining Solutions.

De pronto, nada funciona. Una máquina de la producción indica una avería, algo que puede resultar caro con facilidad, puesto que mientras los operarios de la máquina intentan describir el problema al Servicio de Atención al Cliente por teléfono o correo electrónico transcurre un tiempo precioso. Aún resultará más costoso en términos de tiempo y dinero si los propios empleados del Servicio al Cliente tienen que analizar el fallo y repararlo. “Una parada no prevista es el tiempo de producción más caro”, explica Andreas Wehmeyer, Chief Sales Officer de Symmedia. La empresa de software con sede en Bielefeld (Alemania) forma parte de GF desde 2017. Con el software symmedia SP/1, las empresas pueden ahorrarse precisamente ese tiempo, puesto que permite analizar remotamente y con precisión las causas de los fallos y solucionarlos.



Andreas Wehmeyer, Chief Sales Officer de la filial de GF, Symmedia, en Bielefeld (Alemania), es responsable de Ventas y Marketing.

Evitar y solucionar fallos

Desde el año 2000, Symmedia se ha especializado en software para constructores de maquinaria y equipos de diferentes sectores, desde el procesamiento de tabaco, pasando por la fabricación de moldes y el moldeado a presión, hasta el embalaje. Entre sus clientes más destacados están el fabricante alemán de máquinas de impresión Manroland Sheetfed, así como la propia GF Machining Solutions. Los fabricantes de máquinas utilizan y distribuyen el software SP/1 casi siempre bajo un nombre de marca propio. El Servicio de Atención al Cliente de GF Machining Solutions ofrece el software a operadores de máquinas bajo el nombre rConnect.

Si una de las máquinas de impresión 3D, fresado, texturizado láser o EDM entregadas por GF Machining Solutions se avería, el operador de la máquina puede especificar el problema in situ paso a paso mediante el software que aparece en su pantalla: ¿se trata de una parada? ¿Produce la máquina desechos? ¿Va demasiado despacio? A través de una denominada rConnect box, que está integrada en la red de la máquina, que a su vez se comunica con la red del cliente, se transmite el aviso de parada a un servidor central, al que accede el Servicio de Atención al Cliente del fabricante de la máquina. Allí se recopilan todos los datos recabados por el software. También están a disposición detalles como el número de serie de la máquina o el tiempo restante del plazo de garantía, que ayudan a los empleados del Servicio de Atención al Cliente a analizar el fallo de forma exhaustiva.

Otro mercado de nicho

En 2019, casi un 60 % de las empresas dedicadas a la construcción de maquinaria y equipos en Alemania se consideraba ajena o principiante en cuestión de servicios promovidos por datos. Así lo indica el Industrie 4.0 Readiness Studie de la Asociación Alemana de Constructores de Maquinaria y Equipos (VDMA).

Software SP/1

- + Operadores de todo el mundo utilizan el software SP/1 de Symmedia en 15 000 naves industriales
- + El software SP/1 se utiliza en más de 100 países.
- + Para garantizar los estándares de seguridad, Symmedia somete su software con regularidad al control de TÜV Informationstechnik (TÜVIT). TÜVIT forma parte del grupo TÜV Nord, una empresa independiente de control y certificación con sede en Alemania.

Análisis seguro

Pulsando un botón, un empleado del Servicio de Atención al Cliente de GF Machining Solutions accede remotamente a la máquina correspondiente. Durante el periodo de análisis se establece lo que se denomina un túnel digital, a través del cual los técnicos de diagnóstico de GF acceden directamente desde su ordenador al panel de control de la máquina. Si es necesario se puede dividir la pantalla para intercambiar fotos o planos de construcción con el operador de la máquina y marcar puntos en los que podría radicar el problema. “Debido a la posibilidad de acceder desde el exterior, el aspecto de la seguridad de los datos es para nuestros clientes y, por lo tanto, también para nosotros extremadamente importante”, afirma Wehmeyer: “El acceso solo es posible tras una autorización por parte del cliente”. Si un fallo no se puede solventar remotamente, la información recopilada durante el análisis permite a los empleados del Servicio de Atención al Cliente prepararse a la perfección para su intervención in situ. Otra ventaja es que la valiosa información sobre la asistencia prestada se almacena digitalmente, tanto por parte del servicio de atención al cliente como por la del operador de la máquina. “Si más adelante volviera a surgir el mismo problema, resultará mucho más fácil y rápido solucionarlo gracias a la información de intervenciones previas”, añade Wehmeyer. Esto beneficia a fabricantes y operadores en la misma medida.

El mercado de servicios de reparaciones y mantenimiento remoto está creciendo, puesto que las máquinas y equipos son cada vez más inteligentes, interconectados y complejos. “Esto conlleva más fallos de manejo”, explica Wehmeyer. “La crisis del coronavirus ha hecho que la demanda aumente adicionalmente, dado que, con frecuencia, no está permitido que los técnicos de diagnóstico y servicio se desplacen al lugar”. La cooperación con GF Machining Solutions ofrece a ambos socios la oportunidad de acceder conjuntamente a nuevos mercados. “La digitalización y la TI son temas desafiantes que requieren muchas explicaciones”, afirma Wehmeyer. “GF Machining Solutions cuenta con una fuerte organización de distribución, con expertos en máquinas, procesos de procesamiento y tecnologías. Symmedia es experta en temas digitales. Por tanto, combinamos lo mejor de ambos mundos”. En el pasado, Symmedia se centraba, sobre todo, en la región DACH. Esta asociación ofrece un punto de partida ideal para una expansión internacional. Wehmeyer está convencido: “La adquisición ha sido el comienzo de una asociación lucrativa”.

El ejemplo de Manroland

El fabricante de maquinaria de impresión lleva más de 15 años colaborando con Symmedia para digitalizar la gestión del servicio y mantenimiento. Al principio se revisó por completo el servicio remoto y se reestructuró el software symmedia SP/1. Sobre esta base, Manroland y Symmedia desarrollaron conjuntamente otros productos de software para minimizar el riesgo de averías en la producción y permitir un servicio a distancia de asistencia para maquinaria rápido y específico.

Resultado

Gracias al software, el fabricante de máquinas de impresión está hoy conectado con unas 1700 máquinas de sus clientes. Tan solo en Europa ya hay vigentes 220 contratos de servicio. Manroland promete a sus clientes un tiempo de reacción de 20 minutos como máximo. Cada nueva máquina entregada por Maroland va equipada hoy en día de forma estándar con software de Symmedia.



Trabajar en consonancia con la naturaleza

En medio de una amplia reserva natural, GF Piping Systems escribe una historia de éxito conjunto. Aquí, la sede central de la división en los Países Bajos, Georg Fischer N.V., y la sociedad de producción Georg Fischer Waga N.V. comparten el recinto empresarial con oficinas recién renovadas y ambiciosos planes de crecimiento.

Bosques frondosos, prados verdes, la afable vida de una pequeña ciudad con ambiente internacional: GF Piping Systems le da la bienvenida en la ciudad neerlandesa de Epe. Aquí, en las inmediaciones del extenso territorio de la reserva natural de Veluwe, dos empresas de GF comparten una sede y forjan una historia de éxito conjunta: la sociedad de producción Georg Fischer Waga N.V., conocida por su gama única de accesorios MULTI/JOINT, y Georg Fischer N.V., la filial neerlandesa de GF Piping Systems, que distribuye en el país toda la cartera de productos de la división.

La mayoría de los casi 80 empleados viven en las inmediaciones, rodeados de coníferas y suelos arenosos, conocido como "geest", lo cual les permite ir a pie o en bicicleta al trabajo. Los atascos, por lo tanto, no forman parte de su vida cotidiana. Más bien puede que se crucen con un corzo o un zorro, de los que viven en la reserva natural colindante. A diferencia del resto de los Países Bajos, Epe y su entorno tienen una baja densidad de población, de modo que las personas pueden vivir y trabajar aquí en consonancia con la naturaleza.



Una vista idílica por la mañana temprano del edificio empresarial conjunto de la empresa de distribución neerlandesa Georg Fischer N.V. y de la empresa de producción Georg Fischer Waga N.V.

Estabilidad con una actitud positiva

Gracias a la renovación realizada en el año 2019, en el edificio con las oficinas conjuntas ha surgido un clima de trabajo tranquilo. Ahora, los empleados disfrutan en las oficinas de un amplio y generoso entorno de trabajo, que fomenta la creatividad. En total, el recinto de GF en Epe abarca 11 000 metros cuadrados y consta de tres instalaciones: un edificio de producción de productos Waga con un almacén integrado, un edificio de oficinas conjunto y un almacén independiente para los productos que distribuye Georg Fischer N.V.

Erwin Brouwer, director ejecutivo de Georg Fischer N.V., considera que en la sede de Epe reina una cultura de trabajo positiva que ni siquiera la crisis del coronavirus ha podido enturbiar. Por fortuna, el edificio de oficinas y el de producción cuentan con el espacio necesario para que los empleados mantengan una distancia suficiente, a la vez que continúan siendo productivos. Medidas de precaución adicionales garantizan un entorno de trabajo seguro, entre las que se cuentan medidas de higiene reforzadas, el uso de mascarillas con el logotipo de GF, planes de turnos y descansos alternados y la posibilidad de que los empleados de oficina trabajen la mitad del tiempo desde casa. Otro motivo por el que los compañeros siguen teniendo un ánimo positivo es la elevada demanda ininterrumpida que registran ambas empresas a pesar de las dificultades económicas mundiales debidas a la pandemia.



Erwin Brouwer

es director ejecutivo de Georg Fischer N.V. en Epe (Países Bajos). Él valora que la directiva de GF Piping Systems le dé cierta libertad de acción como empresa. En los últimos 15 años ha ampliado continuamente la empresa y ha extendido con éxito la distribución a todos los segmentos de mercado de GF Piping Systems.



Edwin Sonneveld

es director ejecutivo de Georg Fischer Waga N.V. y trabaja para Waga desde hace 18 años. Aprecia a los empleados neerlandeses por su vínculo con su tierra y su carácter tranquilo.

Una base sólida

Por fortuna, los tiempos inestables nunca han afectado realmente a los neerlandeses: “Los neerlandeses están muy enraizados y no se dejan inquietar con facilidad. Esto también es así respecto a los empleados de ambas empresas aquí en Epe”, dice Edwin Sonneveld, director ejecutivo de Georg Fischer Waga N.V. Sonneveld sabe de lo que habla, puesto que lleva ya 18 años trabajando en Waga. La propia empresa, cuyo nombre es un acrónimo de "agua" y "gas" en neerlandés (WATER y GAS), forma parte de la familia de GF desde 1965. GF compró Waga en aquel entonces a su fundador Dick van der Meij y, a continuación, empezó a vender toda su cartera de productos al mercado neerlandés a través de esta sucursal. En el año 1994 se fundó un grupo con dos filiales, mediante lo cual la empresa neerlandesa conformó su estructura actual. Desde entonces, Georg Fischer N.V. es la responsable de la distribución en el mercado neerlandés y Georg Fischer Waga N.V. del desarrollo y la fabricación de los productos correspondientes.

Esta última tiene tanto éxito que tanto el volumen de ventas como el EBIT llevan aumentando cada año desde 2013. La serie de productos de Waga favorita hoy en día es MULTI/JOINT 3000 Plus, una gama de accesorios que permite una conexión de tuberías de agua y de gas que no requiere mantenimiento y es especialmente fiable y duradera. Los accesorios o manguitos de amplia gama se utilizan sobre todo para reparar tuberías de agua subterráneas, así como redes de tuberías de agua y gas. Ya sea para uniones, reparaciones o conexiones roscadas, la serie MULTI/JOINT es fabulosa para solucionar problemas. Los componentes se fabrican en diferentes países, pero el montaje final se lleva a cabo en Epe. Gracias a una ampliación de la fábrica en el año 2018, las piezas moldeadas a presión también se revisten aquí. Waga distribuye sus productos principalmente a empresas de venta de GF Piping Systems en Europa, pero tiene los mercados americanos y asiáticos en el punto de mira, pues es allí donde se supone que reside el mayor potencial de crecimiento. Por eso, Sonneveld considera muy útil la estructura global de la división. “Somos una empresa global con volúmenes de venta de miles de millones; no obstante, prestamos una gran atención a nuestros empleados”.



Gerrit Proper: Gerrit lleva diez años en Georg Fischer N.V. en Epe y ocupa dos cargos. Como director del segmento de mercado se ocupa principalmente de visitar a clientes y formarlos acerca de la resistencia de las sustancias químicas. Además, es responsable del desarrollo de mercados del área de alimentos y bebidas. Gerrit aprecia el paisaje maravilloso que rodea la sede de Epe y dedica su tiempo libre a su familia, a sacar a pasear a su perro o a montar en su bicicleta de carreras.



Katarzyna Babiarz: Hace dos años, Katarzyna se convertía en la primera empleada de producción de Georg Fischer Waga N.V. en Epe. En Montaje se encarga de montar accesorios, organizar el puesto de trabajo y asegurarse de que los componentes se suministren a tiempo a los centros de trabajo. Katarzyna pasa su tiempo libre viajando, leyendo y dando largos paseos.



Rudy Woudenberg: Rudy es director de Productos y Ventas de Georg Fischer Waga N.V. en Epe y este año ha celebrado su 15º aniversario laboral. Él gestiona la gama MULTI/JOINT 3000 Plus. Le gusta que su trabajo le ponga en contacto con clientes de todo el mundo. Tras el trabajo, lo que más le gusta es pasar tiempo con su familia y amigos, a ser posible, junto a la barbacoa.



Wim Westenberg: Wim lleva en Georg Fischer N.V. desde 2008. Actualmente trabaja en el servicio de distribución interno, en el departamento de tecnología para edificios, donde asesora técnicamente a compañeros, prepara presupuestos y hace cálculos para proyectos. Le encantan las nuevas oficinas y los amplios puestos de trabajo en Epe. La afición de Wim son los relojes, que colecciona y arregla.

Lo que más aprecia Brouwer es que la directiva de GF Piping Systems le dé cierta libertad de acción como empresa. Y él, sin duda, ha sabido hacer buen uso de esa libertad ampliando continuamente la empresa en los últimos 15 años y extendiendo la distribución a todos los segmentos de mercado de GF Piping Systems. Como consecuencia, Georg Fischer N.V. se ha convertido en el líder de mercado de sectores relevantes para empresas de abastecimiento e industriales y también registra un fuerte aumento de las ventas en el sector de la tecnología de edificios.

La distribución abastece a clientes de todos los segmentos del mercado. En los segmentos de mercado del sector de la tecnología industrial y de edificios, los intermediarios constituyen eslabones importantes. En todos los demás segmentos, los consumidores finales son abastecidos directamente. Según Brouwer, esto hace que la distribución requiera una gran cantidad de trabajo, pero también que tenga mucho éxito en cuanto a los márgenes. Esto también ha sido así en 2020, el año de la pandemia. "Ya hemos conseguido los objetivos sencillos, pero aún vemos muchas oportunidades de crecimiento para nuestra empresa en el futuro. Para ello, la innovación va a desempeñar un papel fundamental", opina Brouwer.





© GF



© GF



© GF



© GF



© GF

De un vistazo

- + Empresas: Georg Fischer Waga N.V. (sociedad de producción) y Georg Fischer N.V. (sociedad de distribución y sede principal neerlandesa de GF Piping Systems)
- + En GF desde: 1965
- + Empleados: unos 80 (25 en Producción)
- + Competencias en la producción: Georg Fischer Waga N.V. ofrece una cartera de productos única con sus accesorios de amplia gama MULTI/JOINT. Esta serie de productos permite hacer uniones sencillas y fiables antitracción o no antitracción de cualquier material (como PE, PVC, acero, hierro dúctil, etc.). El segmento de mercado lo constituyen empresas de abastecimiento de agua y gas que se centran en la reparación de tuberías.
- + Competencias en la distribución: Georg Fischer N.V. es la representación neerlandesa de GF Piping Systems. La empresa es líder de mercado en sectores relevantes para la industria y las empresas de abastecimiento y registra un rápido crecimiento en el área de la tecnología de edificios. El aspecto central es el valor añadido para clientes mediante un asesoramiento y apoyo fundados, prefabricación y venta de soluciones. Un 65 por ciento de todas las ventas se realizan directamente a consumidores finales.



El recinto de 11 000 metros cuadrados de GF en Epe visto desde arriba.

Nuestro efusivo agradecimiento a los compañeros de Epe por la amistosa colaboración y las estupendas fotos que han hecho ellos mismos.

Leer y dejar leer

La razón necesita libros como la espada la piedra de afilar, decía ya el autor de Juego de Tronos, George R. R. Martin. Quien cada día se toma tiempo para leer o que le lean algo, agudiza su mente. Aquí puede leer otras ventajas que aporta la lectura:

Haga clic en el signo "+" del infográfico para ver más información.



¿Qué papel desempeña para usted la movilidad eléctrica?

Edward Schick, EDM Sales Support de GF Machining Solutions en Losone (Suiza)



Edward Schick inició su carrera en GF Machining Solutions en el Centro de Competencias de Schorndorf (Alemania) en 2013 como técnico de aplicaciones en el área de fresado. Tras finalizar una formación adicional como técnico de ingeniería mecánica, Edward Schick trabajó como Sales Support en Schorndorf hasta finales de 2019, y ahora trabaja para la unidad técnica EDM en Losone (Suiza).

En mi vida diaria, la electromovilidad está presente de diversas maneras: por ejemplo, en el camino al trabajo o al supermercado o cuando salgo por la noche; muchos a mi alrededor conducen patinetes, motos, bicicletas y coches eléctricos. Tengo la sensación de que cada vez hay más vehículos eléctricos y de que mucha gente se ha comprado una bici eléctrica en los últimos meses, ya que tienen más tiempo libre debido a las reducciones de jornada ocasionadas por la pandemia.

Como todo en la vida, la electromovilidad tiene ventajas y desventajas. Positivo me parece, por ejemplo, que con una bici eléctrica se puedan recorrer

en poco tiempo grandes distancias y descubrir así el entorno de forma ecológica.

Aunque no tengo ningún vehículo eléctrico propio, he llevado un patinete eléctrico; fue en verano de 2019 durante un viaje a Zagreb (Croacia). Me pareció divertido y funcionó estupendamente. En muy poco tiempo puedes conducir el patinete con seguridad, no solo sobre asfalto, sino también sobre adoquines. Un patinete eléctrico es fantástico para recorrer distancias cortas haciendo turismo, por ejemplo entre atracciones, cafés y comercios. Pero no aconsejo visitar toda la ciudad con un patinete eléctrico, puesto que mientras se conduce la atención debería estar puesta en los demás transeúntes y no en las bellas atracciones turísticas.

Anastasia Kochina, Technical and Sales Manager de GF Piping Systems en Moscú (Rusia)



Anastasia Kochina lleva más de seis años trabajando para GF Piping Systems en Moscú (Rusia). Es especialista técnica y directora de ventas del área de negocio Industria. Sus tareas abarcan desde presentaciones y cursos de formación sobre la cartera de GF Piping Systems hasta el asesoramiento a clientes para la elección de las soluciones adecuadas.

En Rusia casi no se ven coches eléctricos por la calle. Las infraestructuras para este tipo de medios de transporte aún no están bien desarrolladas, dado que en mi país el precio de la gasolina es muy bajo en comparación con el de la electricidad. Sabemos que Rusia va a la cola de otros países en lo relativo a la electromovilidad, pero también aquí va cobrando fuerza. En marzo de 2020, Rusia aún estaba bajo cuarentena debido a la pandemia de COVID-19. Sin embargo, cuando el Gobierno ruso rebajó las restricciones, los trolebuses antiguos de Moscú fueron sustituidos por nuevos autobuses eléctricos.

Los patinetes eléctricos son cada vez más populares en Rusia. Al principio solo se podían adquirir para uso privado, pero, ahora también se pueden alquilar en las calles de las grandes ciudades, como San Petersburgo o Moscú. Estas ciudades de un millón o más de habitantes tienen un gran problema: los atascos. Durante las horas punta es fácil tardar una hora u hora y media en recorrer 20 kilómetros. Las motocicletas eléctricas también son una buena alternativa al coche. Yo personalmente las utilizo, sobre todo, cuando me muevo por ciudades europeas. El año pasado, por ejemplo, utilicé este servicio para visitar las atracciones turísticas de Málaga (España). ¡Me lo pasé muy bien!



Edward Schick, de Sales Support, abastece con información a las empresas de venta internacionales de GF Machining Solutions. Con su trabajo, ayuda a ingenieros de venta a atender mejor las exigencias de los clientes.



Anastasia Kochina empezó en GF como especialista técnica en tecnología de edificios en 2014 y cambió dos años después al área de industria.



Aunque Edward Schick pasa en el trabajo mucho tiempo frente al escritorio, prefiere ver las máquinas de GF en funcionamiento.



Anastasia Kochina empezó en GF como especialista técnica en tecnología de edificios en 2014 y cambió dos años después al área de industria.